

ДОГОВІР № _____/16/Д
про надання доступу до мережі Інтернет

м.Чернівці «____» _____ 2016р.

ТОВ «АргоКом», в особі директора Бурака Д.В., яке діє на підставі Статуту та включене в реєстр операторів та провайдерів телекомунікацій за №1285 від 01.03.2016р., надалі «Виконавець», з однієї сторони та _____, названий(а) у подальшому "Замовник", з іншої сторони, надалі Сторони, при повному розумінні вказаного нижче тексту, підписали даний Договір (надалі - Договір) про нижченаведене:

1. Терміни та визначення.

Терміни та визначення, які вживаються у тексті даного Договору, мають вказане нижче тлумачення:

1.1. «Кінцеве обладнання Замовника» (надалі КОЗ) – обладнання Замовника, призначене для підключення до обладнання Виконавця для отримання Послуг.

1.2. «Послуги» - послуги доступу до мережі Інтернет.

1.3. «Організація доступу» - організаційно-технічні послуги, необхідні для отримання Послуг Замовником.

1.4. «Тарифний пакет» або «Пакет» - сукупність взаємозалежних технічних і вартісних параметрів, що визначають режим та можливість Замовника по отриманню Послуг Виконавця і порядок тарифікації наданих Послуг.

1.5. «Особовий рахунок Замовника» – персональний рахунок Замовника, на якому ведеться кількісний і вартісний облік усіх спожитих Замовником Послуг, наданих Виконавцем.

1.6. «Депозит» - кількісний параметр, що визначає залишок коштів на особовому рахунку Замовника, який веде Виконавець.

1.7. «Фактично надані Послуги» - об'єм фактично використаних Замовником Послуг у поточному календарному місяці відповідно до обраного Замовником Пакету.

1.8. «Перерва Послуг» - випадкове тимчасове ненадання Послуг, що виникли через відмову устаткування або програмного забезпечення, що знаходиться під прямим контролем і керуванням Виконавця.

1.8.1. «Аварійна Перерва Послуг» - позапланова Перерва Послуг, яка виникла несподівано, з незалежних від Виконавця причин у наслідок нероботоспроможності обладнання Виконавця чи КОЗ, викликаній стихійним лихом, атмосферними грозовими електричними розрядами, відключенням електроенергії, крадіжками КОЗ, актами вандалізму та іншими пошкодженнями обладнання Виконавця чи КОЗ.

1.8.2. «Планова Перерва Послуг» - запланована Виконавцем Перерва Послуг, пов'язана із проведенням Виконавцем робіт із модернізації обладнання Виконавця та планово-профілактичними роботами Виконавця.

1.9. «Призупинення Послуги» - кероване Виконавцем тимчасове припинення надання Послуг.

1.10. «Поновлення Послуги» - кероване Виконавцем відновлення можливості отримання Послуг Замовником.

1.11. «Логін» (login) - комбінація латинських букв або цифр, що починається з букви, кількістю не менш трьох і не більш дванадцяти, яка видається (повідомляється) Замовнику Виконавцем і яка персонально ідентифікує Замовника при отриманні Послуг. У службі електронної пошти логін є частиною електронної адреси.

1.12. «Пароль» (password) – конфіденційна технологічна інформація - комбінація з 8 або більше символів, передана (повідомлена) Замовнику Виконавцем у встановленому порядку.

1.13. «Технологічна інформація» - конфіденційна інформація повідомлена Замовнику Виконавцем, із метою отримання Замовником Послуг, яка необхідна для налаштування програмно-апаратних засобів КОЗ та вузла Замовника і яка може використовуватися тільки під контролем Замовника, на обладнанні та програмному забезпеченні Замовника, узгодженому з Виконавцем.

1.14. "Неконтрольований шкідливий трафік (НШТ)" - специфічні, небажані дані, які передаються через з'єднання з Інтернет, або VPN на комп'ютер або з комп'ютера, чи комп'ютерної мережі Замовника у мережу Виконавця поза контролем Замовника. НШТ виникає через несанкціонований доступ до комп'ютера або комп'ютерної мережі Замовника, запуск комп'ютерних вірусів та інших шкідливих програм. НШТ призводить до завад чи перешкод у роботі мережі Виконавця, а також необхідності оплати НШТ Замовником.

2. Предмет Договору.

2.1. Виконавець надає Замовнику послуги доступу до мережі Інтернет (у подальшому – Послуги), кількість та якість яких замовляється та споживається Замовником, а Замовник оплачує Виконавцю зазначені Послуги, відповідно до Додатку (Додаток № 1 до даного Договору, у подальшому в тексті – Додаток).

2.1.1 Надання Організації доступу до Інтернет оплачується Замовником одноразово до початку надання Послуг.

2.1.2 Відновлення роботоспроможності Програмного забезпечення КОЗ не є предметом даного Договору.

3. Зобов'язання та права Сторін.

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Надати в повному обсязі Послуги, обрані Замовником, протягом терміну дії даного Договору, відповідно до умов даного Договору.

3.1.2. Постійно вести облік споживання Замовником Послуг Виконавця.

3.1.3. Виконавець має право на здійснення планових та аварійних Перерв послуг. При аварійній Перерві Виконавець зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів повинен відновити надання послуги. Тривалість планових Перерв Послуг не може перевищувати 72 годин на місяць. Про планові перерви послуг Виконавець заздалегідь попереджає Замовника шляхом публікації інформації у визначеному розділі на веб-сторінці Виконавця та/або електронною поштою на адресу електронної скриньки Замовника.

3.1.4. За час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення Виконавцем граничних строків усунення пошкодження, яке виникло не з вини споживачів, з дати реєстрації Виконавцем відповідної заяви (усної чи письмової) здійснити перерахунок місячної оплати на користь Замовника.

3.1.5. Виконавець має право без попередження призупинити надання Послуг Замовнику у випадках, коли Виконавцем буде виявлено наявність НШТ, який викликає завади чи перешкоджає нормальній роботі мережі Виконавця. Виконавець має право вимагати від Замовника прийняття заходів з попередження виникнення, або усунення НШТ, який перешкоджає нормальній роботі мережі Виконавця.

3.2. Замовник зобов'язується:

3.2.1 Вчасно оплачувати Послуги, надані Виконавцем, в обсязі, порядку і в терміни, передбачені розділом 4 даного Договору.

3.2.2. Не менше одного разу на тиждень стежити за споживанням наданих Виконавцем Послуг, їх кількістю і вартістю, включаючи загальний обсяг Послуг на сайті <https://vpn.argocom.cv.ua>, знайомитися з інформацією опублікованою для Замовників і з усіма змінами,

пов'язаними з реалізацією Виконавцем умов даного Договору, на сайті <https://vpr.argosom.cv.ua>, перевіряти надану Виконавцем електронну поштову скриньку (e-mail) на предмет наявності листів від Виконавця, пов'язаних з виконанням умов даного Договору.

3.2.3. За власною ініціативою своєчасно заявляти Виконавцю про повну, або часткову технічну неможливість отримання Послуг, які обрані Замовником та передбачені даним Договором. Часом та датою виникнення повної або часткової технічної неможливості отримання Послуг вважається час та дата заяви Замовника Виконавцю по телефону в офіс Виконавця або час надання особистої письмової заяви Замовника, яка зареєстрована в офісі Виконавця з фіксацією адреси Замовника, а також імені та прізвища працівника Виконавця, який прийняв заяву Замовника.

3.2.4. У разі потреби забезпечити допуск фахівців Виконавця до будинкових комунікацій, місця встановлення КОЗ для проведення дій, пов'язаних із відновленням Послуг для виконання умов даного Договору.

3.2.5. Сприяти працівникам Виконавця у розслідуванні обставин та причин Перерв Послуг.

3.2.6. Замовник зобов'язаний приймати усіх потрібних заходів по недопущенню створення або передачі НШТ, а у разі виникнення НШТ - усіх потрібних заходів по його негайному припиненню.

3.2.7. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини споживача, та завдання збитків з його вини витрати оператора телекомунікацій, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються споживачем у порядку, встановленому законом.

4. Порядок і терміни оплати.

4.1. Оплата Послуг Виконавця вноситься Замовником у національній валюті України авансовими платежами, з обов'язковою вказівкою в платіжних документах номера Договору Замовника та періоду, за який вносяться грошові кошти.

4.1.1 Початок надання Послуг можливий лише після надходження від Замовника одноразової оплати по Організації доступу до Інтернет (пункт 2.1.1 даного Договору) та оплати Послуг на розрахунковий рахунок або в касу Виконавця.

4.2. З коштів, що надійшли і знаходяться на Депозиті Замовника, виконуються наступні списання: вартість щомісячної оплати за Послуги, а також вартість усіх додаткових і щомісячних Послуг. Списання виконується відповідно до Тарифного пакету, що діє на момент здійснення списання.

4.3. Оплата Послуг здійснюється Замовником згідно із Додатком, відповідно до обраного Тарифного пакету на умовах передоплати до 10-го (десятого) числа поточного місяця, в якому фактично надаються Послуги. Про виникнення заборгованості Виконавець не пізніше 1-го (першого) числа поточного місяця інформує Замовника шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту.

4.4. Виконавець забезпечує Замовнику доступ до інформації про стан його Депозиту.

4.5. Замовник самостійно, незалежно від наявності або відсутності рахунку від Виконавця, зобов'язаний проводити платежі за даним Договором таким чином, щоб баланс його Депозиту залишався позитивним у будь-який момент дії Договору. Показники Депозиту є підставою для визначення і проведення взаєморозрахунків між Виконавцем і Замовником.

4.6. Виконавець має право змінювати розмір оплати, умови і терміни оплати, сповістивши про це Замовника не менш, ніж за 7 (сім) днів до введення зазначених змін. Невикористання, у цьому випадку, своїх прав, передбачених у п.7.5., є згодою

Замовника на надання Послуг зі зміненням розміром оплати (Тарифним пакетом), так само, як і розрахунок Виконавцем будь-якої оплати Замовника за Послуги у вказаний цим пунктом або більш пізній термін.

4.7. Надання Послуги може бути тимчасово призупинене за письмовою Заявою Замовника (Призупинення Послуг) на будь-яку кількість днів, але не менш 30 (тридцяти) і не більш двох місяців, а Поновлення Послуги у цьому випадку здійснюється Виконавцем безкоштовно, починаючи з дати закінчення тимчасового Призупинення Послуги, вказаної у Заяві Замовника.

4.7.1 В інших випадках Замовник оплачує послугу Поновлення Послуг, відповідно до Тарифного пакету, що діє на момент Поновлення Послуг. Щомісячна плата за час Призупинення Послуги не стягується.

4.8. Виконавець має право Призупинити Послуги у випадку ненадходження платежу від Замовника або якщо баланс Депозиту Замовника від'ємний, або менший вартості Послуги. Якщо негативний баланс зберігається протягом 2 (двох) календарних місяців, Поновлення Послуг здійснюється після погашення Замовником всіх заборгованостей перед Виконавцем (а саме: за Фактично надані Послуги, тощо) і оплати Поновлення Послуг, відповідно до Тарифного пакету, що діє на момент Поновлення Послуги, в порядку загальної черги. При цьому з Замовника стягується додаткова плата за Поновлення Послуг.

4.9. Для Поновлення Послуг або переукладання Договору після Призупинення Послуг, яке тривало більше 3 (трьох) місяців, а також Призупинення Послуг згідно п.4.7.1, Замовнику необхідно подати письмову заяву Виконавцю.. Виконавець має право відмовити Замовнику в Поновленні Послуг або вимагати від Замовника оплати вартості робіт з Поновлення Послуг.

4.10. Невикористаний у поточному місяці обсяг Послуг, оплачений Замовником в межах передплаченого ліміту, на наступний місяць не переноситься.

4.11. Використоване обладнання, яке сертифіковане для використання на території України.

5. Особливі умови.

5.1. При розрахунках обсягів наданих Послуг, дані вважаються переданими/прийнятими з того моменту, коли вони потрапили у вихідну чергу вузлової машини Виконавця.

5.2. Виконавець не несе відповідальності за Перерви Послуг, які пов'язані з відключенням електроенергії.

6. Відповідальність Сторін.

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даним Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до умов даного Договору і діючого законодавства України.

6.2. Виконавець не відповідає за зміст інформації, переданої Замовником через Інтернет, прийнятої Замовником через Інтернет, а також всіма наслідками її використання Замовником або іншими юридичними чи фізичними особами.

6.3. У випадку неможливості використання Замовником наданих йому Послуг, відповідно до даного Договору, у зв'язку з причинами, на які Замовник повинен або міг впливати, Замовник сплачує Виконавцю повну вартість наданих йому Послуг.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за послуги служб Інтернет поза зоною їх обслуговування Виконавцем, а також послуг інформаційно-телекомунікаційних мереж Замовника, інших Виконавців та можливість інформаційного обміну для Замовника з тими вузлами або серверами, що тимчасово або постійно недоступні в мережі Інтернет.

6.5. Замовник несе всю передбачену законодавством України відповідальність за розголошення або використання не за призначенням технологічної інформації, яка повідомляється Замовнику Виконавцем та інші пошкодження або збої в роботі обладнання Виконавця, викликані навмисними або ненавмисними діями Замовника, які привели до Перерв Послуг або перешкождали отриманню Послуг іншим Замовникам.

6.6. Замовнику заборонено використання КОЗ та Послуг на комерційній основі для надання послуг доступу до обладнання Виконавця та інформаційних послуг Інтернет третім особам.

6.6.1 Замовник несе матеріальну та всі інші, передбачені законодавством України, види відповідальності за використання КОЗ та Послуг на комерційній основі для надання послуг доступу до обладнання Виконавця та інформаційних послуг Інтернет третім особам.

6.7. Виконавець не відповідає за прямі або непрямі збитки (у тому числі упущену вигоду, втрату клієнтів, втрату репутації) Замовника або третьої сторони, які пов'язані з Перервою Послуг та Призупиненням Послуг. Виконавець не стягує плату з Замовника за час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Виконавця при наявності письмової заяви Замовника.

6.8. Виконавець не відповідає за понесені Замовником або третіми особами збитки, які пов'язані із використанням Замовником Послуг та які виникли через доступ третіх осіб до інформації або устаткування Замовника.

6.9. Виконавець не несе відповідальності за всі види шкоди, втрат або збитків Замовника від НШПТ.

6.10. Виконавець не несе відповідальності за якість Послуг у випадку пошкодження КОЗ, у тому числі кабелю на території (квартирі, офісі і т.д.) Замовника.

6.11. При виникненні форс-мажорних обставин, що виключають або об'єктивно перешкоджають виконанню даного Договору, Сторони не мають взаємних претензій, і кожна зі Сторін приймає на себе свій ризик наслідків цих обставин.

7. Термін дії Договору та порядок його зміни, розірвання.

7.1. Даний Договір набирає сили з моменту його підписання Сторонами та діє до 31 грудня 2016 року і вважається продовженим (продлонгованим) на один календарний рік при відсутності заяви Сторони, щодо розірвання Договору у зв'язку із завершенням терміну його дії, надісланій на адресу іншої Сторони письмовим повідомленням за 30 (тридцять) днів до передбачуваної дати розірвання.

7.2. Кожна зі Сторін може ініціювати дострокове розірвання даного Договору шляхом направлення письмового повідомлення іншій стороні за 30 (тридцять) днів до передбачуваної дати розірвання.

7.3. Виконавець залишає за собою право без попередження припинити надання Послуг Замовнику і негайно розірвати даний Договір в однібічному порядку у випадку встановлення невиконання умов, обумовлених у п. 3.2.1 даного Договору, а також при збереженні заборгованості Замовника по Депозиту більше 3 (трьох) календарних місяців.

7.4. Виконавець вправі в однібічному порядку змінювати Договір та Додатки до Договору з попередньою публікацією передбачуваних змін на веб-сайті <http://vpn.argocom.cv.ua>. не менш, ніж за 7 календарних днів до вступу вказаних змін у силу. Використання Послуг після опублікованого терміну вступу змін у силу є незаперечним фактом безумовного прийняття Замовником усіх внесених змін.

7.5. Замовник вправі відмовитися від Послуг Виконавця і розірвати Договір у випадку незгоди прийняти запропоновані Виконавцем зміни в Договорі відповідно до п.7.4. даного Договору, попередньо письмово повідомивши про це Виконавця до вступу цих змін у силу. Договір

вважається розірваним з моменту одержання Виконавцем зазначеного повідомлення. У випадку неповідомлення Виконавця про розірвання Договору в зазначеному порядку і термін, Договір вважається зміненим на умовах Виконавця, опублікованих відповідно до п. 7.4. даного Договору.

7.6. У випадку розірвання даного Договору, Сторони зобов'язані зробити взаєморозрахунки протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту розірвання Договору.

7.7. Кошти, списані до моменту розірвання Договору з Депозиту Замовника, у тому числі за надані Замовнику Послуги, Замовнику не повертаються і не компенсуються.

8. Форс-мажор

8.1. Сторони звільняються від виконання своїх зобов'язань у випадку обставин, передбачити які неможливо на момент складання Договору, включаючи: воєнні дії, стихійні лиха, аварії в системах енергопостачання і зв'язку, удари блискавки, пожежі, страйки, рішення органів влади і керування, зміни в законодавстві України, що приводять до неможливості виконувати Сторонами свої обов'язки за даним Договором, протиправні дії третіх осіб, надзвичайні ситуації, які виникли у місцях розташування обладнання Виконавця, якщо факт настання таких ситуацій підтверджено довідкою Управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення, дії компанії Провайдера, послугами якої користується Виконавець для надання Послуг Замовнику та інші обставини (у тлумаченні, прийнятому практикою суду).

9. Додаткові умови

9.1. Усі зміни та доповнення до даного Договору вважаються чинними, якщо вони внесені за взаємною згодою Сторін, письмово оформлені як Додаткові угоди до даного Договору та підписані Сторонами.

9.2. Даний Договір складений у двох примірниках, українською мовою, по одному для кожної зі Сторін, що мають однакову юридичну силу.

9.3. Усі спірні питання Сторони намагаються розв'язати шляхом переговорів, а у разі не досягнення згоди – у Господарському суді.

10. Юридичні адреси Сторін

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ «АргоКом»

Юридична адреса:

Чернівецька обл. Хотинський р-н., с.Шилівці вул. Миру 33 .

Поштова адреса:

58001, м.Чернівці, вул. Головна, 60.

т. (0372) 58-44-07, 58-44-08

Пот/р.ПАТ «Приватбанк»

№ 26004051614748

МФО 356282

Код ЄДРПОУ: 31537202.

ІПН: 315372024119

№ свідоцтва ПДВ: 32946593

Email:support@argocom.cv.ua

ЗАМОВНИК:

Директор

ТОВ «АргоКом»

Бурак Д.В.

Підпис _____

м. Чернівці

« _____ » _____ 2016 року

Додаток № 1 до Договору № _____/16/Д

від « _____ » _____ 2016р.

ЗАМОВНИК:

1	Назва:	
2	Адреса:	
3	Контактна особа:	Посада:
4	Телефон:	Факс:
5	Кінцеве обладнання Замовника	
6	Швидкість передачі від Замовника в Інтернет та швидкість прийому інформації до Замовника з Інтернет	

Щомісячна плата (грн.):

№	Найменування послуг	К-сть	Щомісячні	
			Ціна, грн. з ПДВ	Всього, грн. з ПДВ
1	Тарифний пакет цілодобового доступу до мережі Інтернет „Номе _____” на швидкості 5/10 Мбіт/с	1		

Вказані щомісячні платежі вступають в силу з дати надання послуг згідно з Додатком № 1 до Договору № _____/16/Д від « _____ » _____ 2016 року

Виконавець:	Замовник:
<p>Підпис _____</p> <p>Директор ТОВ «АргоКом» Бурак Д.В.</p>	<p>Підпис _____</p> <p>_____</p>